

Keep Your Meter Clear

An important message from
Piedmont Natural Gas

As part of our commitment to provide you safe and reliable service, our technicians will periodically access your property to perform maintenance on the meters that bring natural gas to your home or business. This activity may take place even if you do not have a scheduled appointment with us.

Our technicians always have
a Piedmont Natural Gas
identification card and wear
uniforms with our company logo.

Potential interruptions in service may occur if we are unable to access our natural gas meters, so here are some helpful hints for keeping your meter clear and accessible:

- Remove and avoid planting plants or vegetation within 5 feet of your meter
- Remove all trash, objects or debris from around or on top of your meter
- Do not build a deck or any other structure around or in front of your meter
- Do not chain animals to your meter
- Do not tamper with your natural gas meter — it is a dangerous and illegal act

When you have a scheduled appointment with us, please:

- Leave your gate/fence unlocked so our technician can access your natural gas meter
- Be available to grant our technician access into your home if this has been requested
- Ensure that all pets are secured in a safe place and away from our technician so he/she can safely access your natural gas meter



piedmontng.com



800.752.7504

Mantenga su medidor despejado

Un mensaje importante de Piedmont Natural Gas

Como parte de nuestro compromiso para brindarle un servicio seguro y confiable, nuestros técnicos accederán periódicamente a su propiedad para realizar mantenimiento en los medidores que traen gas natural a su hogar o comercio. Esta actividad puede tener lugar aunque si usted no tiene una cita programada con nosotros.

Nuestros técnicos siempre llevan una tarjeta de identificación de Piedmont Natural Gas y visten uniformes con el logo de nuestra compañía.

Pueden ocurrir potenciales interrupciones en el servicio si no podemos acceder a nuestros medidores de gas natural, de modo que a continuación se encuentran algunos consejos para mantener su medidor despejado y accesible:

- Retire y evite sembrar plantas o vegetación a menos de 5 pies de su medidor
- Retire toda basura, objetos o residuos de alrededor o sobre su medidor
- No construya una terraza o cualquier otra estructura alrededor o frente a su medidor
- No encadene animales a su medidor
- No manipule su medidor de gas natural — es un acto peligroso e ilegal.

Cuando tenga una cita programada con nosotros, sírvase:

- Dejar su cerco/reja sin llave para que nuestro técnico pueda acceder a su medidor de gas natural
- Estar disponible para otorgar acceso a nuestro técnico al hogar si se ha solicitado esto
- Asegurarse que todas las mascotas estén ubicadas en un lugar seguro y lejos de nuestro técnico para que pueda acceder de forma segura a su medidor de gas natural