



# *you decide!* bill payment options

Piedmont Natural Gas let's you decide the best way to pay your bill each month. We're proud to offer you these flexible options, and our customer service representatives are always ready to help you make the choice that's right for you.

## *your options*

- **Equal Payment Plan** – Pay the same amount each month and ease the impact of higher seasonal heating bills. (We will monitor your usage and adjust your payment as needed every six months.)
- **Automatic Bank Draft** – Register at [www.piedmontng.com](http://www.piedmontng.com) to authorize a bank draft that will automatically send a payment to your account each month.
- **Pay Online** – Log on any time of day or night to make your payment at [www.piedmontng.com](http://www.piedmontng.com).
- **Pay by Phone** – Call 1-866-316-3356 to access Western Union SpeedPay (\$4.95 charge).
- **Pay in Person** – Bring your payment to any paystation listed at [www.piedmontng.com](http://www.piedmontng.com).
- **Pay by Mail** – Mail your payment to Piedmont Natural Gas, P.O.Box 533500, Atlanta, GA 30353-3500 (allow 7-10 days processing).

Visit us at [www.piedmontng.com](http://www.piedmontng.com) to learn more, or give us a call at 1-800-752-7504.



## *¡Usted Decide!* Opciones para el Pago de su Cuenta

Piedmont Natural Gas le da la oportunidad de elegir la forma más conveniente para pagar la factura todos los meses. Estamos orgullosos de ofrecerle estas opciones flexibles, y nuestros representantes del servicio de atención al cliente siempre están listos para ayudarlo a decidir lo que a usted más le convenga.

### *sus opciones*

- **Plan de Pagos Fijos** – Pague la misma cantidad de dinero todos los meses y disminuya el impacto de las facturas más altas debido al uso de la calefacción en invierno. (Nosotros controlaremos su uso y ajustaremos su pago, según sea necesario, cada seis meses.)
- **Giro Bancario Automático** – Regístrese en [www.piedmontng.com](http://www.piedmontng.com) para autorizar un giro bancario, éste automáticamente enviará un pago a su cuenta todos los meses.
- **Pago en Línea** – Ingrese a [www.piedmontng.com](http://www.piedmontng.com) en cualquier momento del día o de la noche para realizar su pago.
- **Pago Telefónico** – Llame al 1-866-316-3356 para ingresar a Western Union SpeedPay (con un cargo de \$4.95).
- **Pago Personal** – Realice su pago en cualquier estación de pago, las cuales podrá encontrar en [www.piedmontng.com](http://www.piedmontng.com).
- **Pago Realizado Por Correo** – Envíe por correo su pago a Piedmont Natural Gas, P.O. Box 533500, Atlanta, GA 30353-3500 (calcule de 7 a 10 días para el proceso).

Para mayor información, ingrese a [www.piedmontng.com](http://www.piedmontng.com) o llame al 1-800-752-7504.