



## SAFETY TIPS: HOW TO IDENTIFY A PIEDMONT NATURAL GAS EMPLOYEE

From time to time it may be necessary for Piedmont Natural Gas employees to enter your home or place of business. To help you accurately identify Piedmont Natural Gas employees, please note the following:

- **Piedmont Natural Gas employees who request to enter your home or business will only do so as the result of a:**
  - Previously scheduled service visit
  - Pre-arranged visit to conduct a conservation audit
  - Need to respond to an emergency
  
- **Piedmont's service technicians and construction crew employees always:**
  - Display a Piedmont Natural Gas ID badge
  - Wear a Piedmont Natural Gas uniform
  - Arrive in a marked Piedmont Natural Gas vehicle

**PLEASE NOTE:** With the exception of an emergency situation, it is extraordinarily rare for a Piedmont Natural Gas employee to request entry to a customer's home without an appointment requested by the customer.

Contact Piedmont Natural Gas at 1-800-752-7504 if an employee who does not meet these standards or does not have an appointment requests to enter your home.



## CONSEJOS DE SEGURIDAD: CÓMO IDENTIFICAR A UN EMPLEADO DE PIEDMONT NATURAL GAS

Cada tanto, puede resultar necesario que los empleados de Piedmont Natural Gas ingresen a su hogar o local comercial. Como ayuda para identificar con exactitud a los empleados de Piedmont Natural Gas, tenga en cuenta lo siguiente:

- **Los empleados de Piedmont Natural Gas que soliciten entrar a su hogar o negocio, sólo lo harán como resultado de:**
  - Una visita de mantenimiento previamente programada
  - Una visita pre-acordada para llevar a cabo una inspección de conservación
  - La necesidad de responder a una emergencia
- **Los técnicos de servicio y el equipo de construcción de Piedmont siempre:**
  - Muestran su distintivo de identificación de Piedmont Natural Gas
  - Muestran su distintivo de identificación de Piedmont Natural Gas
  - Llegan en un vehículo que lo identifica como perteneciente a Piedmont Natural Gas

**TÉNGALO EN CUENTA:** Salvo emergencia, es extraordinariamente poco frecuente que un empleado de Piedmont Natural Gas solicite el ingreso a la casa de un cliente sin una cita previa solicitada por dicho cliente.

Póngase en contacto con Piedmont Natural Gas al 1-800-752-7504 si un empleado que no cumpla con estos estándares o no tenga una cita, pide ingresar a su hogar.